

● 一、為何要投保『藥師與藥劑生責任保險』？

因應日益嚴重的醫療糾紛：

- ◎醫療行為本質危險性高。
- ◎消費者保護法。
- ◎刑事責任壓迫民事和解。
- ◎求償意識強。

● 二、商品特色：

1. 保額任選，保費低廉

保險金額 ( NT\$ )	方案一	方案二	方案三
每一事故之體傷或死亡	100 萬	200 萬	300 萬
保險期間內最高賠償金額	300 萬	600 萬	900 萬
年保費	1,150 元	1,552 元	1,782 元

自負額 ( 每一意外事故 )：新台幣 1,000 元

\* 本費率適用於台北市藥師公會之會員。

2. 解決醫療糾紛：

民事部份本公司負擔百分之百。

● 三、保障範圍：

被保險人在中華民國台灣地區 ( 含金門、馬祖及政府統治權所及之其他地區 ) 於追溯日起，保險期間屆滿之前執行藥師或藥劑生業務，因過失、錯誤或疏漏行為而違反其業務上應盡之責任及義務，直接引致他人體傷或死亡，依法應負損害賠償責任且在保險期間或期滿後二個月內受賠償請求時，本公司依本保險契約之約定，在保險金額範圍內對被保險人負賠償之責。

服務人：王怡芬 電話：2511-9779#151 傳真：2511-8969

台北市松江路 156-1 號 4 樓

## 藥師與藥劑生業務責任保險 Q&A

### 1. 何謂藥劑生

係指依藥劑生資格及管理辦法領有藥劑生證書並經主管機關發給藥劑生執業執照之人。

### 2. 何謂藥師

係指被保險人依藥師法領有藥師證書並經主管機關發給藥師執業執照之人。

### 3. 何謂醫藥分業

醫藥分業是醫師與藥師各司其職的專業分工合作方式，其原則是希望「醫師處方而不調劑、藥師調劑而不處方」。醫師專職於診斷、處置及開立處方箋，藥師則依據醫師開立給病患的處方箋來調配藥劑，並提供用藥方面的諮詢。

### 4. 何謂每一意外事故最高賠償金額

係指當任何一次意外事故發生時，不論傷亡人數多寡，本公司所負之最高賠償責任。

### 5. 誰可以投保藥師與藥劑生業務責任保險？

依藥師法領有藥師證書或依藥劑生資格及管理辦法領有藥劑生證書並經主管機關發給藥師執業執照且親自執行藥師業務之人。

### 6. 實際從事藥品製造之監製或含藥化妝品製造之監製之藥師或藥劑生是否可投保？

否，除外不保。

### 7. 中醫診所、中藥行之執業藥師可否投保？

若其修滿規定之中藥課程學分且獲有證明書，並申請登記執行中藥製造供應及調劑業務，即可投保。

### 8. 藥師若不慎於配藥過程中所下劑量過重，導致客戶產生昏睡而發生意外事故，有否理賠？

有。藥師若不慎於配藥過程中所下劑量過重，已違反其業務上應盡之責任，而導致客戶產生之意外傷害是有理賠。

### 9. 藥師若不慎售出過期藥物，導致顧客於服用後發生不良反應，有否理賠？

有。因為藥品之販賣與管理，乃藥師之業務。若不慎售出過期藥品，導致顧客於服用後發生不良反應時，應負賠償之責。

### 10. 藥品因儲存不當而變質，使得顧客於服用後發生不良反應，有否理賠？

有。因為藥品之販賣與管理，乃藥師之業務。若不慎售出變質藥品，導致顧客於服用後發生不良反應時，應負賠償之責。

## 藥師與藥劑生業務責任保險 Q&A

- 11. 藥師在沒有醫師處方籤的情況下，售予顧客醫師處方用藥所造成的意外事故有否理賠？**  
否。藥師在沒有醫師處方籤的情況下售予顧客醫師處方用藥，非屬本保單之承保範圍，故其所造成的意外事故將不予理賠。
- 12. 顧客因藥物之副作用所導致的意外事故有否理賠？**  
否。顧客因藥物之副作用所導致的意外事故，已超越藥師所能掌控的範圍，故不予理賠。
- 13. 藥師因發生本保險所承保之意外事故致被起訴或被求償時，有給付哪些費用？因刑事所生費用是否給付？**  
本公司受被保險人之請求，應即就民事部分協助被保險人進行抗辯或和解，所生抗辯費用由本公司負擔。  
被保險人因處理民事賠償請求所生之抗辯費用，經本公司事前書面同意者，由本公司償還之。但應賠償之金額超過保險金額者，本公司僅按保險金額與應賠償金額之比例分攤之。  
被保險人因刑事責任所生之一切費用，由被保險人自行負擔，本公司不負償還之責。
- 14. 藥師與其顧客對於賠償責任若發生爭議，該如何處理？**  
本公司將請公證公司作責任之釐清，若被保險人確有責任，則本公司即依法就其應盡之損害賠償責任，負賠償之責。
- 15. 體傷可賠付之項目包括哪些？**  
體傷可賠付之項目大致為：  
1、醫療費用  
2、後續療養費用  
3、精神慰撫金  
4、其他依法律所規定之賠償項目
- 16. 申請理賠需準備哪些文件**  
理賠申請書（格式由本公司提供）。  
損失清單及費用支出單據。  
法院確定判決書、和解書、仲裁判斷書或其他得確定賠償責任之證明文件。  
其他經本公司認為必要之證明文件。