

副本

檔 號：
保存年限：

臺北市政府衛生局 函

10450
台北市中山區長春路15號7樓

地址：11008臺北市信義區市府路1號
承辦人：廖玲玉
電話：02-27287080
傳真：02-27208779
電子信箱：ivy-liao@health.gov.tw

受文者：台北市藥師公會

發文日期：中華民國103年10月29日
發文字號：北市衛醫護字第10355603700號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：課程訊息1份

主旨：函轉宜蘭縣政府衛生局訂於103年11月28日（星期五）下午1時至5時，假財團法人羅許基金會羅東博愛醫院共同辦理「103年度以病人為中心之醫療爭議處理研討會」（課程訊息，如附件），惠請 貴院轉知所屬同仁踴躍報名參加，請 查照。

說明：

- 一、依據宜蘭縣政府衛生局103年10月24日衛醫字第1030026099號函辦理。
- 二、旨揭課程訊息請逕至本局外網/活動訊息項下（<http://www.health.gov.tw/>）查詢。

正本：國立臺灣大學醫學院附設醫院、臺北榮民總醫院、國防醫學院三軍總醫院、長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、財團法人臺灣基督長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、臺北市立萬芳醫院一委託財團法人臺北醫學大學辦理、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、振興醫療財團法人振興醫院、臺北市立聯合醫院、臺北醫學大學附設醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、國防醫學院三軍總醫院北投分院、國防醫學院三軍總醫院松山分院、臺北市立關渡醫院一委託臺北榮民總醫院經營、中國醫藥大學附設醫院臺北分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院、康寧醫療財團法人康寧醫院、中山醫療社團法人中山醫院、中心診所醫療財團法人中心綜合醫院、仁康醫院、同仁院醫療財團法人萬華醫院、西園醫院、宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院、秀傳醫院、協和婦女醫院、泰安醫院、財團法人臺灣私立臺北仁濟院附設仁濟醫院、培靈醫院、博仁綜合醫院、景美醫院、郵政總局郵政醫院、資生堂醫院、天心中醫醫院

副本：台北市醫師公會、台北市牙醫師公會、台北市中醫師公會、台北市護理師護士公會、台北市藥師公會、台北市藥劑生公會、台北市醫事檢驗師公會、台北市醫事放射師公會、社團法人台北市物理治療師公會、台北市職能治療師公會、台北市營養師公會、台北市呼吸治療師公會、台北市諮商心理師公會、臺北市臨床心理師公會、社團法人台北市社會工作師公會（均含附件）

局長 林奇宏

本案依分層負責規定授權業務主管決行

103 年度以病人為中心之醫療爭議處理研討會

一、計畫目的：為增強醫療團隊人員具備醫療爭議引發前之危機敏感度，加強辨識病人衝突發生之原因及溝通，爰辦理此研討會，藉以提升醫護團隊處理醫療爭議之專業能力及自信心。

一、計畫依據：依「103 年度臺北醫療區域輔導與醫療資源整合計畫」-輔導醫療機構成立醫療糾紛關懷計畫暨宜蘭縣政府衛生局 103 年 4 月 17 日衛醫字第 1030009063 辦理。

二、主辦單位：宜蘭縣政府衛生局

三、承辦單位：財團法人羅許基金會羅東博愛醫院 醫療品質部

四、參加對象：臺北醫療區域（含台北市、新北市、基隆市、金門縣及連江縣）醫事人員或行政人員。

五、時間：103 年 11 月 28 日(星期五)下午 1 時至 5 時。

六、地點：財團法人羅許基金會羅東博愛醫院住院大樓 5 樓小禮堂。

七、報名期限：自 103 年 11 月 1 日起至 11 月 12 日或額滿（100 人）為止。

八、費用：免費。

九、課程學分認證：醫師、專科護理師及護理人員繼續教育積分。

報名方式：請將報名表 E-mail 至 647004@mail.pohai.org.tw (不限時段)；

如有課程相關疑義，請逕洽該院醫療品質部鍾麗秀專員及蔡玲玲專員，電話：03-9543131 分機 5212。

十、課程規劃：

時間	主題	主講人
13:00~13:20	報到	
13:20~13:30	歡迎致詞	
13:30~14:20	從醫療爭議案件看醫病關係溝通	林志銘醫師
14:20~15:10	醫療爭議事件處理經驗分享	
15:10~15:30	休息（繳交前測）	
15:30~16:20	醫療糾紛的處理機制及調處	莊景星處長
16:20~16:40	討論及 Q & A	林志銘醫師 莊景星處長
16:50~	賦歸（繳交後測及滿意度調查表）	

● 講師學經歷簡介：

林志銘 主任

現任：羅東博愛醫院 醫療品質部主任

羅東博愛醫院 外科部主任

羅東博愛醫院發言人

專長：早期肺癌之手術治療、食道癌之切除及重建、縱膈腔鏡切片檢查、胸腔鏡微創手術、支氣管鏡及食道鏡檢查、氣管及食道支架置放、創傷及重症患者之加護照顧。

莊景星處長

現任：羅東博愛醫院 總務處 處長

專長：醫院總務系統管理、醫療爭議調處、職業安全衛生管理

103 年度以病人為中心之醫療爭議處理研討會

~ 報名表 ~

報名時間： 月 日

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
身分證字號	(因應個資法,請於報到時再填寫)	欲申請之學分	<input type="checkbox"/> 醫師-法規、品質 <input type="checkbox"/> 護理師-法規、品質 <input type="checkbox"/> 專科護理師-法規、品質
服務單位層級	<input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院 <input type="checkbox"/> 診所 <input type="checkbox"/> 其他	職別	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理人員 <input type="checkbox"/> 醫事人員 <input type="checkbox"/> 行政人員 <input type="checkbox"/> 其他
醫院名稱		單位	
現職服務地區	<input type="checkbox"/> 臺北市 <input type="checkbox"/> 新北市 <input type="checkbox"/> 基隆市 <input type="checkbox"/> 宜蘭縣 <input type="checkbox"/> 金門縣 <input type="checkbox"/> 連江縣 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
行動電話		電話(O)	()
E-mail			